

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo Previsto en los artículos 15 y 16 de la “Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares” (en lo sucesivo como “LFPDPPP”) y su Reglamento, Código Envío, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “CÓDIGO ENVÍO”), emite el presente Aviso de Privacidad con los siguientes términos:

ALCANCE:

El Presente Aviso de Privacidad es aplicable a todos los colaboradores de “CÓDIGO ENVÍO”, internos y/o externos, clientes y/o proveedores de cualquier tipo de servicio, así como cualquier persona física o moral que establezca o pretenda establecer una relación jurídica o de negocio con alguna filial, social y/o subsidiaria de “CÓDIGO ENVÍO”.

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se señala responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales a Código Envío, S.A. de C.V. (“CÓDIGO ENVÍO”).

IDENTIDAD Y DOMICILIO:

Para fines del presente Aviso de Privacidad se habla en lo sucesivo de “CÓDIGO ENVÍO”, haciendo referencia a la Empresa Código Envío, S.A. de C.V., localizada en territorio Mexicano, así mismo en caso de que durante el tiempo efectivo del presente se afiliara alguna otra razón social, está quedará incluida de manera tácita en el presente.

El domicilio de la empresa mencionada es: Autopista México Querétaro km30, Nave 3A, San Martín Obispo Tepetlixpa, Cuautitlán Izcalli C.P. 54763, Estado de México.

CONTACTO:

Para mayor información favor de comunicarse con nuestra área legal al siguiente correo ventas@codigoenvio.com

INFORMACIÓN A RECABAR, DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO:

Los encargados designados por “CÓDIGO ENVÍO” podrán obtener la información a través de diferentes fuentes, entre ellas:

1. Directa: Cuando nos proporciona sus datos personales para llevar a cabo cualquier trámite requerido por “CÓDIGO ENVÍO”, ya sea de vía personal, electrónica u otra.



2. Indirecta: De cualquier otra fuente de información permitida por la Ley.

“CÓDIGO ENVÍO” recaba ciertos datos personales, entendiéndose como datos personales a toda aquella información que identifica o hace identificable a una persona o de esa otra información a la que la organización tiene o es probable que tenga acceso, tales como: datos de identificación y de contacto, de todos los Usuarios que desean contactarnos o compartir sus opiniones o sugerencias a través de nuestro sitio web codigoenvio.com

Dentro de los datos anteriormente mencionados, de manera enunciativa mas no limitativa, podemos encontrar: nombre, apellidos, nombre de la empresa, domicilio, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes ("RFC"), número telefónico, dirección de correo electrónico, dirección de facturación, información sobre cuentas bancarias y pagos, identificación oficial vigente (requerida para nuestra debida diligencia, conocer al cliente, verificación de identidad o propósito de prevención de fraudes), información enviada por o asociada con los dispositivos utilizados para acceder a nuestra Plataforma, información referente a su red, datos sobre marketing y comunicaciones (tales como sus preferencias en recibir comunicados de marketing de nosotros, sus preferencias de comunicaciones), datos de uso y transacciones (incluyendo detalles sobre sus búsquedas, órdenes, solicitudes, la publicidad y contenidos con el que interactúa en la Plataforma y otros servicios relacionados con usted), datos de ubicación, domicilio de envío/entrega, datos agregados sobre el contenido con el que interactúa el Usuario, información relacionada con el cumplimiento de la legislación aplicable, y cualquier otra información sobre el Usuario cuando se registra para utilizar los Servicios o la Plataforma.

Usted acepta no enviarnos ninguna información que sea falsa, inexacta o engañosa, y acepta informarnos de cualquier inexactitud o cambio en dicha información. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de requerir más documentación para verificar la información proporcionada por usted. Estos datos personales usted los proporciona voluntariamente al solicitar nuestros Servicios.

FINALIDADES A QUE SE SUJETARÁ EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

El tratamiento de datos personales del Titular, incluyendo los datos personales sensibles que en su caso lleguemos a recabar, y salvo que el Titular disponga lo contrario mediante el proceso descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene la siguiente finalidad entre otras:

- Información y Prestación de Servicios.
- Actualización de la Base de Datos.
- Fines de Evaluación y contratación.
- En el caso de proveedores y clientes, tiene la finalidad de la inclusión en una base de datos para trámites de carácter financiero tales como cobro, pago, así como para proveer los servicios y productos requeridos y actividades afines, entre otras.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.



PODEMOS RECOPIRAR DATOS PERSONALES SOBRE USTED CUANDO:

- (i) Cuando se registra y/o utiliza nuestros Servicios o Sitio web, o abre una cuenta con nosotros.
- (ii) Cuando envía cualquier formulario, incluyendo, pero no limitado a, formularios de solicitud, relacionados con cualquiera de nuestros Servicios, ya sea en línea o a través de una forma física.
- (iii) Cuando usted celebra cualquier acuerdo o proporciona otra documentación o información con respecto a sus interacciones con nosotros, o cuando utiliza nuestros Servicios.
- (iv) Cuando interactúa con nosotros, a través de llamadas telefónicas (que pueden ser grabadas), cartas, reuniones presenciales y / o correos electrónicos, incluyendo cuando usted interactúa con nuestros agentes de servicio al cliente.
- (v) Cuando utiliza nuestros Servicios electrónicos en nuestra Plataforma. Esto incluye, sin limitación, a través de cookies que podemos implementar cuando interactúa con nuestro sitio web.
- (viii) Cuando nos proporciona comentarios, quejas, sugerencias.
- (ix) Cuando nos envía sus datos personales por cualquier motivo.

Lo anterior no pretende ser exhaustivo y establece algunos casos comunes de cuándo se pueden recopilar datos personales sobre usted.

Asimismo, en “CÓDIGO ENVÍO” no recabamos información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este Aviso de Privacidad.



MEDIOS QUE PERMITEN RECABAR DATOS PERSONALES DE MANERA AUTOMÁTICA:

Le informamos que la Plataforma hace uso de cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear automáticamente su comportamiento, brindarle nuestros Servicios y otorgarle una experiencia óptima y personalizada durante el uso de los mismos, así como ofrecerle nuevos Servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que se recaban a través de estas tecnologías son: dirección IP y secciones que usted visita desde la Plataforma, antes de la Plataforma o en páginas relacionadas con la Plataforma, características de navegador, características de dispositivos móviles, sistema operativo, preferencias de idiomas, URL a las que se hace referencia, información sobre conductas y acciones realizadas en la Plataforma, información sobre conductas y acciones realizadas mientras nuestra Plataforma está abierta, fechas y horas de las visitas a la Plataforma, secciones o contenido consultadas en la misma y datos de ubicación y localización del Usuario mientras nuestra Plataforma está abierta.

Utilizamos cookies, píxeles y otras tecnologías (conjuntamente "cookies") para permitirnos recopilar o compartir información en relación con su uso de nuestros Servicios o Plataforma. Estas funciones nos ayudarán a mejorar nuestra Plataforma y los Servicios que ofrecemos, o ayudarnos a ofrecer nuevos servicios y características y/o permitirnos proporcionar contenido más relevante para usted, incluyendo a través del remarketing. Las cookies son identificadores que están almacenados en su ordenador o dispositivo móvil que registran información sobre ordenadores o dispositivos móviles acerca de cómo y cuándo se utilizan o visitan los Servicios o la Plataforma, por cuántas personas y otras actividades dentro de nuestra Plataforma. Podemos vincular la información de las cookies a datos personales. Las cookies también se enlazan a información sobre los Servicios que ha seleccionado para la compra y las páginas web que ha visto. Esta información se utiliza también para realizar un seguimiento de su carrito de compras, para entregar contenido específico que pueda ser de su interés, proporcionar anuncios en sitios en el internet, realizar análisis de datos y para supervisar el uso de los Servicios, prevenir actividades fraudulentas, mejorar la seguridad y reconocerle cuando inicie sesión para usar nuestros Servicios.

TRANSFERENCIAS:

Usted reconoce, consiente y acepta que “CÓDIGO ENVÍO” puede acceder, preservar y divulgar la información y el contenido de su cuenta de Usuario si así lo requiere la ley o de conformidad con la orden de un tribunal o por cualquier autoridad gubernamental o reguladora que tenga jurisdicción sobre “CÓDIGO ENVÍO” o en una creencia de buena fe de que dicha preservación o divulgación de acceso es razonablemente necesaria para:

(i) Cumplir con el proceso legal.

(ii) Cumplir con una solicitud de cualquier autoridad gubernamental o reguladora que tenga jurisdicción sobre “CÓDIGO ENVÍO”.

(iii) Hacer cumplir los Términos y Condiciones de “CÓDIGO ENVÍO” o este Aviso de Privacidad.

(iv) Responder a cualquier reclamo real o amenaza contra “CÓDIGO ENVÍO” u otro reclamo de que algún contenido viola los derechos de terceros.

(v) Responder a sus solicitudes de servicio al cliente.

(vi) Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de “CÓDIGO ENVÍO”, sus Usuarios y/o el público.

Para nuestro negocio, es vital cumplir con todas nuestras obligaciones legales, normativas y profesionales, por lo que “CÓDIGO ENVÍO” para cumplir con las finalidades necesarias anteriormente descritas, transferirá los datos personales que sean necesarios a los siguientes terceros y para los siguientes fines:



Dichos terceros incluyen, sin limitación:

- (i) Nuestras subsidiarias, filiales, controladoras, controladas y sociedades relacionadas;
- (ii) Proveedores de servicios externos que utilizamos para apoyar nuestro negocio; y/o
- (iii) Autoridades gubernamentales o regulatorias que tengan jurisdicción sobre “CÓDIGO ENVÍO” o cuando así lo requieran y conforme a lo establecido en la legislación aplicable.

SEGURIDAD:

“CÓDIGO ENVÍO” efectuará todos los esfuerzos razonables para mantener protegida su información personal e implementará una variedad de medidas de seguridad, incluyendo medidas físicas, administrativas, legales, organizacionales y técnicas para los riesgos de daño, pérdida, acceso no autorizado, uso distinto, divulgación, alteración y destrucción de la misma. Estas medidas toman en consideración la naturaleza de la información personal y los riesgos involucrados en este proceso, así como las prácticas estándar de la industria para la seguridad y protección de datos. Los datos personales del Usuario están contenidos detrás de redes seguras. Sin embargo, no puede haber garantía de seguridad absoluta.

Lo anterior, ya que terceros pueden interceptar ilegalmente, o acceder a datos personales transmitidos o contenidos en el sitio, las tecnologías pueden funcionar mal o no funcionan según lo previsto, o alguien podría acceder, abusar o hacer un mal uso de la información sin culpa nuestra.

Conservamos los datos personales de acuerdo con la “LFPDPPP” y su reglamento, es decir, destruiremos o anonimizaremos sus datos personales cuando hayamos determinado razonablemente que:

- (i) El propósito para el cual se recopilaron esos datos personales ya no está siendo atendido por la retención de dichos datos personales.
- (ii) La retención ya no es necesaria para ningún propósito legal o comercial.
- (iii) Si fuera aplicable, ninguna otra obligación legal justifica una mayor retención de dichos datos personales.

Si deja de utilizar la Plataforma y/o los Servicios se cancelan o retiran, podemos continuar almacenando, utilizando y/o divulgando sus datos personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad y nuestras obligaciones bajo la “LFPDPPP” y su Reglamento. Sujeto a la ley aplicable, podemos disponer de forma segura de sus datos personales sin previo aviso.

Asimismo, en caso de vulneraciones de seguridad presentadas durante el tratamiento de datos, éstas serán informadas de manera inmediata a los titulares de dichos datos.



MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS “ARCO” DEL TITULAR:

El Titular de datos personales, podrá ejercer en todo momento, sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición cuando considere que los datos personales resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos.

Para ejercer cualquier derecho “ARCO” el Titular debe solicitar vía correo electrónico a la dirección ventas@codigoenvio.com mediante un formato escrito que contenga lo siguiente:

1. El nombre completo del Titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del Titular de los datos personales.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El responsable del tratamiento de datos, emitirá la respuesta a la petición del Titular en un plazo no mayor a 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante escrito enviado por correo electrónico.

El Titular contará con acceso a los datos personales recabados, mediante solicitud expresa, en un documento que debe contener los datos que requiere le sean mostrados y el motivo por el cual dicho acceso es solicitado a los encargados del manejo de datos personales.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, le será informado a través de nuestra página de internet. Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en el sitio.

Última Actualización: Mayo de 2023.

