

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CÓDIGO ENVÍO, S.A. DE C.V.

Contrato de adhesión de prestación de servicios de Reparto y/o Mensajería que celebran, por una parte Código Envío S.A. de C.V. y por otra parte el Remitente (cuyos datos se encuentran manifestados en la Guía de entrega), y que conjuntamente el Remitente con Código Envío referidas como las "Partes", (en adelante el "Contrato y/o Términos y Condiciones" indistintamente).

DEFINICIONES

Destinatario: Persona física o moral a la que va dirigida y recibe la mercancía, cuyo nombre y domicilio aparecen en la Guía.

Mercancía: Aquellos bienes y/o productos lícitos permitidos por la legislación aplicable que sean propiedad del Remitente y/o este último tenga su legítima posesión, que Código Envío acepta transportar bajo un mismo número de Guía.

Guía: Documento que Código Envío expide al Remitente en formato electrónico para poder determinar las características específicas de la Mercancía, tales como datos del Remitente, datos del Destinatario, número de bultos, el contenido del envío, peso total y sobre peso, y los demás inherente al servicio. Asimismo, el Remitente reconoce y acepta que el Destinatario podrá, de tiempo en tiempo, establecer el domicilio de entrega.

Plataforma: La plataforma digital que Código Envío pone a disposición del público general mediante la dirección: codigoenvio.com.mx , con la finalidad de que puedan los Usuarios registrarse y solicitar los servicios que Código Envío ofrece. Dicha plataforma es propiedad de Código Envío S.A. de C.V., así los todos los derechos de autor que se deriven de la misma.

Remitente: Persona física o moral que contrata los servicios ofertados por Código Envío a través de la Plataforma, sujeto a las condiciones establecidas en el presente documento, y cuyo nombre y domicilio aparecen en la Guía.

Usuario: Persona física o moral titular de una Cuenta de Usuario creado por el mismo en la Plataforma, quien podrá tener acceso a la misma y hacer uso de los servicios ofrecidos por Código Envío mediante solicitud y pago de dicho(s) servicio(s).

Tal como se utiliza en estos Términos y Condiciones, las palabras "usted" y "su" se refieren a usted personalmente o, si accede en nombre de una persona jurídica o entidad, esa persona jurídica o entidad, según corresponda.

CLÁUSULAS

PRIMERA. Objeto. Código Envío prestará al Remitente los servicios de mensajería, incluyendo la recolección, traslado, reparto y entrega de Mercancías lícitas, sujeto a las condiciones establecidas en la Guía, reservándose el derecho a transportar por las rutas y/o medios que considere convenientes a fin de dar cumplimiento al presente y por cualquier medio de transporte aplicable (en adelante como los "Servicios").

SEGUNDA. Cuenta de Usuario y Suscripción. Código Envío requiere que los Remitentes se registren en la Plataforma mediante la creación de cuentas (en adelante cada una de éstas como "Cuenta de Usuario") para acceder a todos los Servicios.

Para el alta exitosa de la Cuenta de Usuario, el Remitente deberá proporcionar cierta información que le será solicitada por la Plataforma.

La creación de una Cuenta de Usuario y el registro a la Plataforma serán gratuitos.

Al momento de que el Remitente cree su Cuenta de Usuario, este autoriza a Código Envío del uso de los datos proporcionados para los servicios contratados, así como para la suscripción a cualquier programa o promoción que se vaya generando.

TERCERA. Solicitud del Servicio y Recolección. Una vez contando con registro en la Plataforma y con Cuenta de Usuario, el Usuario podrá solicitar cualquiera de los Servicios que Código Envío ofrece, tal y como se describen en la 4ª cláusula de estos Términos y Condiciones.

Durante el proceso de solicitud el Usuario será el encargado y el único responsable de insertar toda aquella información requerida para la generación de la Guía correspondiente. Cualquier error en la información proporcionada y reflejada en la Guía será a entera responsabilidad del Usuario, por lo que desde este momento libera a Código Envío de cualquier reclamación o proceso legal alguno

Una vez solicitado y confirmado el Servicio, Código Envío procederá con su recolección en el punto de recolección (domicilio) que el mismo Usuario asigne para este efecto vía la solicitud. El plazo para recolección podrá variar sujeto a la modalidad de Servicio.

Cuando sea posible, si Código Envío no puede completar la recolección de la Mercancía lícita, se enviará una notificación al Remitente a través de la Plataforma, especificando que se ha intentado realizar la recolección y adjuntará a dicha notificación evidencias fotográficas del intento efectuado. A partir de ese momento, si no ha sido posible efectuar dicha recolección se entenderá como cancelado el Servicio.

El Remitente acepta y reconoce que las unidades de Código Envío responsables de la recolección de la Mercancía lícita, solamente esperarán en el punto de recolección y en el horario indicado para tal efecto hasta 15 (quince) minutos, posterior a dicho plazo se retirará y se considerará como intento y será aplicado lo establecido en el párrafo inmediato anterior.

CUARTA. Modalidad del Servicio. El Remitente al ingresar con su Cuenta de Usuario a la Plataforma, podrá elegir entre los distintos tipos de Servicio que Código Envío pone a su disposición, mismos que a continuación se detallan:

(i) Same Day: Entrega de la Mercancía lícita en el mismo día de la solicitud. Lo anterior en el entendido que esta modalidad estará sujeta a que el pedido sea solicitado por el Remitente, y a su vez sea recibido y recolectado por Código Envío en los horarios de 12:00 horas a 14:00 horas, únicamente en los códigos postales, en los que el Servicio este habilitado y expresamente indicado en el documento de soporte Cobertura Código Envío Oficial, y sujeto a la disponibilidad de unidades de recolección.

(ii) Next Day: Entrega de la Mercancía lícita al día siguiente de la solicitud. Lo anterior, en el entendido que esta modalidad estará sujeta a que el pedido sea solicitado por el Remitente, y a su vez

recepción y confirmación por parte de Código Envío en los horarios de 16:00 horas a 18:00 horas de dicha solicitud, y sujeto a la disponibilidad de unidades de recolección.

Las Partes acuerdan y reconocen que aquellos Servicios cuyas solicitudes sean recibidas y confirmadas por Código Envío después de las 14:00 horas serán realizados bajo la modalidad Next Day.

Las Partes acuerdan y reconocen que los Servicios descritos en el párrafo anterior únicamente son aplicables, en la Ciudad de México y Estado de México.

Las Partes acuerdan y reconocen que el horario para la prestación de los Servicios será de las 9:00 a las 20:00 horas, de lunes a domingos, salvo los días 25 de diciembre y 1° de enero.

Por otro lado, Código Envío ofrece el servicio de logística inversa, mismo que consiste en la entrega de la Mercancía lícita desde el domicilio del Destinatario final hasta el almacén de origen o del comercio, según corresponda. Código Envío se reserva el derecho de, a su entera discreción, determinar el plazo en el que se efectuará dicho servicio y el costo del mismo.

QUINTA. Manejo de Mercancías y Restricciones del Servicio. Código Envío ofrece la recolección, traslado, reparto y entrega de Mercancías lícitas, siempre y cuando las mismas se encuentren sujetas a las siguientes restricciones:

(i) No se transportará ninguna Mercancía prohibida por cualquier regulación o ley aplicable local, estatal o federal, o que pueda infringir cualquier ley o poner en peligro la seguridad de los empleados, agentes o subcontratistas de Código Envío o los medios de transporte; o que, en opinión de Código Envío pueda manchar, deteriorar o dañar de cualquier forma otras mercancías o equipos, o cuyo transporte no sea económica y operativamente viable. No se aceptarán para su transportación artículos y materiales peligrosos regulados como tales en términos de ley, incluyendo materiales peligrosos en su manejo, tales como aquellos que son corrosivos o inflamables, efectos de fácil descomposición y aquellos que despojan malos olores, así como tampoco artículos de procedencia extranjera que no se encuentren legalmente amparados con la documentación que acredite su legal internación al país.

(ii) No se aceptarán para su transportación monedas, billetes de banco, documentos negociables, títulos de crédito tales como cheques, pagarés, lingotes, etc., ya que en caso de transportarse, para Código Envío no tendrán valor comercial alguno; joyas, metales preciosos, piedras preciosas o semipreciosas, carbones o diamantes industriales, antigüedades, piezas de arte, licores, aguardientes y vinos, armas de fuego, municiones, explosivos, plantas y animales (vivos o muertos), pieles y cueros de animales, materiales obscenos, ofensivos o denigrantes, artículos no reemplazables o piezas únicas, cualquier artículo o bien que necesite un permiso específico para poderse enviar y que no se tenga autorización expresa para este fin, cenizas o restos humanos, objetos punzocortantes, medicamentos controlados y de circulación restringida, drogas, psicotrópicos y estupefacientes sin receta médica, órganos, tejidos y cadáveres humanos, alimentos perecederos, y otros artículos restringidos por las leyes o por las disposiciones administrativas federales o locales, por lo tanto Código Envío no será responsable del extravío o la destrucción parcial o total de dichos bienes en caso de que por error hayan sido transportados, derivado de que el Remitente no dio aviso de dicho contenido.

(iii) Código Envío no suministra servicios de protección para el transporte de Mercancías perecederas o que se requiera protección del calor o del frío, por lo tanto, sólo será aceptado el transporte de dichas mercancías a riesgo del Remitente y eximiendo de cualquier responsabilidad a Código Envío respecto de cualquier daño ocasionado durante el transporte.

(iv) Código Envío se reserva el derecho de rechazar o suspender el transporte de cualquier paquete que no incluya la información adecuada, completa y correcta sobre el Remitente y el Destinatario de la Mercancía. El Remitente será responsable de que los datos incluidos en la Guía sean precisos, completos y correctos, y de asegurarse de que todas las Mercancía incluyan detalles de contacto adecuados, relativos al Remitente y al Destinatario.

(vii) El Remitente será responsable de que los mismos estén correctamente empaquetados, embalados y rotulados a fin de que sean aptos para su transporte. Código Envío no se hará responsable por daños que sufran las Mercancías si éstas no fueron empacadas de manera idónea y atendiendo a la naturaleza de cada objeto, así como a las características del traslado de dichos objetos en motocicleta, bicicleta o automóvil de carga del punto de recolección al punto de destino.

(viii) El Remitente será responsable de que la Mercancía se encuentre debidamente identificada, clasificada, así como que cumpla con todos los requisitos sanitarios y aduaneros, con los de estos Términos y Condiciones, así como a ley aplicable, para su traslado, incluyendo ir acompañado de la documentación necesaria.

(ix) El Remitente se obliga a sacar en paz y a salvo de cualquier multa o proceso legal que se le entable a Código Envío por el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula. Así mismo se hace del conocimiento del Remitente, que en caso de que la mercancía sea ilícita se dará aviso de forma inmediata a las Autoridades correspondientes.

SEXTA. Derecho de Inspección. Código Envío se reserva el derecho, sin constituir obligación, de abrir e inspeccionar en cualquier momento, el contenido de la Mercancía debiendo para ello exigir al Remitente su apertura y reconocimiento. Y, si este, previo requerimiento se rehúsa u omite la diligencia, Código Envío quedará libre de cualquier responsabilidad sobre la referida Mercancía.

El Remitente acepta y reconoce que la Mercancía puede encontrarse expuesta a actuaciones, revisiones e inspecciones por parte de la autoridad, ya sea federal, estatal o local, por lo que libera a Código Envío de cualquier responsabilidad que pudiera llegar a generarse derivada de este supuesto.

SÉPTIMA. Intentos de Entrega. Cuando sea posible, si Código Envío no puede completar la entrega de la Mercancía lícita, se enviará una notificación tanto al Remitente a través de la Plataforma como al Destinatario a través de su correo electrónico, especificando que se ha intentado realizar la entrega y adjuntando a dicha notificación evidencias fotográficas del intento efectuado. Posterior a ello si no ha sido posible efectuar dicha entrega se entenderá como cancelado el Servicio y la Mercancía se regresará a su punto de origen con el Remitente.

OCTAVA. Devoluciones. Se entenderá como devoluciones a todas aquellas Mercancías solicitadas por el Remitente, que se encuentren en posesión de Código Envío para su entrega al Destinatario final, ya sea que se encuentren en almacenamiento o en ruta, y los cuales hasta ese momento son cancelados por el Remitente.

En tal caso Código Envío efectuará el regreso de la Mercancía al domicilio del Remitente una vez acordado con el Remitente el costo que generaría este servicio.

El Remitente contará con un plazo máximo de 5 (cinco) días naturales para solicitar la devolución para no generar costos adicionales de almacenaje.

En caso de exceder el plazo señalado en el párrafo que antecede Código Envío mantendrá 15 (quince) días el paquete almacenado, y en caso de que el Remitente pretenda que le sea devuelta dicha mercancía deberá de pagar los costos del servicio de almacenaje. Pasado dicho plazo sin respuesta del Remitente, Código Envío podrá disponer libremente de la mercancía, por lo que el Remitente desde este momento acepta en transferir el dominio del mismo.

NOVENA. Manejo de Paquetes o Documentos que no Puedan Entregarse. Las Partes acuerdan que las Mercancías que hubiesen sido rechazadas por el Destinatario, o que por cualquier otra razón no puedan ser entregadas por razones ajenas a la voluntad de Código Envío, se devolverán al Remitente por cuenta de este último. Ante la negativa de respuesta por parte del Remitente, Código Envío se reserva el derecho a destruir la Mercancía en cuestión, o aplicar lo señalado en el último párrafo de la cláusula octava anterior

DÉCIMA. Obligaciones del Remitente. El Remitente se obliga para con Código Envío:

- (i) A pagar la tarifa acordada previamente y los impuestos del Servicio.
- (ii) Responder de la veracidad de lo insertado en la Guía correspondiente (datos del Remitente, datos del Destinatario, número de bultos, el contenido del envío, peso total y sobre peso. Manifestando bajo protesta de decir verdad, que es el legítimo tenedor y/o propietario (o su representante o agente autorizado) del documento(s) u objeto(s) que se transporta(n) al amparo de esta Guía.
- (iii) A sacar en paz y a salvo a Código Envío así como a su personal, representantes y transportistas de cualquier reclamación o responsabilidad que surja por el contenido del paquete, y a pagar contra la presentación de simple recibo los daños y perjuicios en que se haya incurrido.
- (iv) Responder de la licitud de la mercancía. La Mercancía que transporte Código Envío será considerada en todo momento propiedad del Remitente. El Remitente mantendrá asegurada la Mercancía en tránsito hasta la entrega al destino final.
- (v) El Remitente se obliga a cumplir con todos los requisitos sanitarios y aduaneros que se encuentren relacionados con la Mercancía.

El Remitente acepta que el Servicio, materia de los presentes Términos y Condiciones será prestado siempre y cuando haya insertado de manera inequívoca los referidos datos solicitados en la Guía, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, las direcciones completas del Remitente y del Destinatario, las entre calles, con sus códigos postales y teléfonos vigentes.

DÉCIMA PRIMERA. Cargos Adicionales. El Remitente reconoce y acepta que Código Envío podrá realizar un cargo adicional en caso de que el Remitente se encuentre en alguno de los siguientes supuestos:

- (i) En caso de que el Remitente solicite la cancelación de entrega y Código Envío ya haya efectuado el intento de entrega fallido, se le cobrará una cuota de devolución previamente acordada con el Remitente.
- (ii) En caso de que el tamaño declarado incumpla las normas o este no corresponda a las medidas, pesos o volúmenes definidos por Código Envío como XS, S, M, L y XL, 2XL, 3XL. El cargo será

equivalente por el ajuste monetario al costo por dimensión que Código Envío determine que corresponda, más un cargo adicional de \$15.00 M.N. (quince pesos 00/100 Moneda Nacional) por maniobra de la Mercancía.

(iii) No cumplir con lo establecido en la cláusula 5ª, tendrá que pagar un cargo equivalente a \$50.00 M.N. (cincuenta pesos 00/100 Moneda Nacional) más los cargos por daños y perjuicios derivados de dicho incumplimiento y mismos que Código Envío incurra por gestionar el manejo de la Mercancía según aplique.

DÉCIMA SEGUNDA. Aceptación del Remitente. El Remitente reconoce y acepta que:

(i) Para la prestación del Servicio objeto de estos Términos y Condiciones, Código Envío elegirá de acuerdo con su experiencia, los medios de transporte comerciales en los que efectuará el traslado de la Mercancía del punto de origen al de destino.

(ii) Si la Mercancía no concuerda con lo que figura en la Guía y/o si la misma es de aquellas que se encuentran comprendidas en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones, Código Envío queda automáticamente liberada de la obligación de prestar el Servicio; obligándose Código Envío en estos casos exclusivamente avisarle a la brevedad posible al Remitente el lugar y condiciones en el que la referida Mercancía se encuentra, con el objeto de que el Remitente pueda gestionar por su cuenta y riesgo su liberación y recuperación en estos casos; independientemente de que Código Envío detecte la irregularidad mencionada y/o de que se preste el Servicio, el Remitente asume a su cargo los daños y perjuicios a que pudiera estar expuesta la Mercancía.

(iii) Código Envío tendrá el derecho de retener la Mercancía cuando el Remitente le adeude cargos por el Servicio contratado, sin perjuicio de que éste deduzca las acciones que le correspondan y dicha retención causara un costo adicional por almacenaje, mismo que el Remitente deberá pagar.

DÉCIMA TERCERA. Limitantes de Responsabilidad.

Las Partes convienen en que Código Envío no será responsable de pérdidas, daño, robo, mala entrega o entrega demorada por: (i) causa de fuerza mayor o de caso fortuito; (ii) por actos o disposiciones de cualquier autoridad, ya sea federal, estatal o local; (iii) por incorrecta o incompleta información del domicilio del Destinatario que no sea imputable a Código Envío; (iv) por daño eléctrico, magnético, borradura o cualquier otro daño a imágenes electrónicas, fotografías o grabados de cualquier tipo; (v) utilizar el Remitente un embalaje o empaque insuficiente o inadecuado para el traslado de la naturaleza del contenido de la Mercancía; (vi) catástrofes naturales, disturbios populares o actos realizados por grupos subversivos, guerrilleros, robo con o sin violencia, hurto o delincuencia organizada; y/o (vii) Por la licitud del origen y de la mercancía, así como el pago de los impuestos y/o contribuciones que genere.

El Remitente será responsable de que los datos incluidos en la solicitud de servicio sean precisos y correctos y de asegurarse de que todas las Mercancías incluyan detalles de contacto adecuados, relativos al Remitente y Destinatario, y que los mismos estén correctamente empaquetados ya que en caso contrario Código Envío no será responsable por cualquier pérdida, robo o extravió.

DÉCIMA CUARTA. Garantía del Servicio. Ambas Partes convienen que en el supuesto caso de que la Mercancía se pierda, dañe o bien, que se entregue con demora en su destino, en ninguno de estos

casos y por ningún motivo Código Envío será responsable de cualquier perjuicio directo o indirecto causado al Remitente, al Destinatario o a cualquier tercero, incluyendo en ellos, sin limitación alguna, pérdidas de ventas, de ganancias, de intereses, de utilidades esperadas, de pérdidas de mercado, entre otras.

DÉCIMA QUINTA. Seguro Opcional. Código Envío podrá a petición del Remitente, contratar con Compañía de Seguros autorizada, un seguro a favor del Remitente que ampare contra riesgos por daños y perjuicios a la Mercancía, siempre y cuando el Remitente proporcione previamente el valor comercial de la Mercancía declarado, y dicho seguro tendrá un costo adicional en el porcentaje previamente acordado con el Remitente sobre el valor declarado y comprobable del contenido del envío.

La cobertura de este seguro, en su caso, estará regido por las condiciones y términos de la póliza de seguro expedida por la Compañía de Seguros que se trate. Las reclamaciones serán presentadas directamente a la compañía de seguros por el Remitente, por lo que la única obligación de Código Envío en estos casos será la de entregar al Remitente el aviso de pérdida o daño dirigido a la Compañía de Seguros.

DÉCIMA SEXTA. Tarifas y Formas de Pago. Código Envío cobrará por el Servicio solicitado, según corresponda a su modalidad, las tarifas y precios que estén vigentes al momento de la prestación del Servicio dentro del acuerdo realizado previamente con el Remitente, más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado ("IVA") y demás impuestos que pudieren corresponderle en términos de la legislación fiscal aplicable, las cuales deberán pagarse en base al acuerdo previo realizado entre Código Envío y el Remitente, ya sea con tarjeta de crédito y/o débito vía electrónica; y/o vía transferencia interbancaria.

Cuando el Remitente celebre con Código Envío un contrato para la prestación de servicios de reparto y/o mensajería, todos los cargos de dichos servicios serán pagaderos conforme a los plazos que establezca dicho contrato.

Código Envío se reserva el derecho de, a su entera y absoluta discreción, asignar y/o cambiar las formas de pago, es decir, Código Envío decidirá si se aplicará al Usuario la modalidad de prepago o la modalidad de pago a crédito (diferido), según corresponda al caso en cuestión.

Modalidades de pago:

(i) Prepago: El Usuario efectuará pagos previos por cierta cantidad de Servicios y contará con saldo a favor en su Cuenta, con la finalidad de efectuar tantos Servicios quiera (hasta por la cantidad prepagada) de tiempo en tiempo; el Usuario podrá disponer de este saldo a favor cuando lo desee a su entera discreción y hasta agotar el mismo. Dicho proceso se repetirá tantas veces sea necesario para continuar utilizando los servicios ofrecidos por Código Envío.

(ii) Pago a crédito (diferido): El Usuario efectuará el pago correspondiente, una vez que el Servicio haya sido prestado, es decir, pagará a Código Envío posterior a la prestación del Servicio solicitado o encomendado en base al acuerdo establecido en el Contrato.

Para el caso de pago a crédito (diferido) el Remitente garantiza el pago oportuno de todos y cada uno de los pagos. Por lo que, en caso de demora en la fecha acordada de pago, causará un interés moratorio a razón del 3% (tres por ciento) mensual sobre saldos insolutos, y así sucesivamente hasta que el pago

sea efectuado en su totalidad. Sin embargo, a partir de 15 (quince) días de retraso el interés moratorio seguirá corriendo a cuenta del Remitente y los Servicios dejarán de ser proporcionados.

En caso de pasados 90 (noventa) días naturales de inactividad en la Cuenta del Usuario sujeto a pago a crédito (diferido), automáticamente se procederá a aplicar la modalidad de prepago, sin necesidad alguna de previo aviso.

Los precios y tarifas estarán sujetos a actualización, pudiendo los mismos incrementarse en cualquier momento, por lo que el Usuario tendrá la obligación de consultar las tarifas actualizadas publicadas en la Plataforma Digital .

DÉCIMA SÉPTIMA. Límite Temporal para las Reclamaciones. Las Partes convienen que toda reclamación ante Código Envío deberá ser presentada por el Remitente a través del correo electrónico: ventas@ctigroup.com.mx, dentro de los siguientes plazos: (i) si el paquete presenta avería o sustracción, se deberá reportar en un plazo máximo de 2 (dos) días hábiles, a partir de la fecha en que se entregó el paquete; (ii) para el resto de los motivos, se contará con un plazo de 15 (quince) días naturales a partir de la fecha de recolección; y (iii) en caso de reclamación de pérdida o faltante de objetos cuyo valor sea inferior a los \$100.00 M.N. (cien pesos 00/100 Moneda Nacional), dentro de las siguientes 24 (veinticuatro) horas a que el Servicio haya sido prestado.

Una vez transcurridos estos plazos, Código Envío no será responsable por ninguna queja o reclamación.

DÉCIMA OCTAVA. Confidencialidad. “LAS PARTES” aceptan y reconocen que la información que lleguen a proporcionarse con motivo de los presentes Términos y Condiciones, será considerada como estrictamente confidencial, este marcada o no con la leyenda de información confidencial, por lo que, “LAS PARTES” se obligan a no revelarla a terceras personas ajenas a la parte que sea titular de la misma.

“LAS PARTES” se obligan a tomar las precauciones necesarias para que las personas que manejan información confidencial, con motivo de la celebración de los presentes Términos y Condiciones, no la divulguen y que terceras personas ajenas a las partes, no tengan acceso a ella.

En caso de que la información proporcionada, en virtud de la celebración de los presentes Términos y Condiciones, llegara a hacerse del conocimiento de terceras personas ajenas a las partes por dolo, negligencia o mala fe imputable LA PARTE que la proporcione deberá responder a la OTRA PARTE, por los daños y perjuicios ocasionados, sin perjuicio de las responsabilidades y sanciones legales previstas en el Código Penal vigente para el Distrito Federal, referentes a la revelación de secretos así como de la Ley de la Propiedad Industrial, relativas al secreto profesional, en que incurriría en el caso de incumplimiento de la presente cláusula.

“LAS PARTES” aceptan y reconocen que la Información Confidencial que haya recibido a través de cualquiera de “LAS PARTES”, por cualquier medio o forma y en cualquier momento, así como aquella que en lo futuro reciba conforme a los presentes Términos y Condiciones, es y continuará siendo propiedad exclusiva de LA PARTE que la proporciona.

DÉCIMA NOVENA. Notificaciones y Avisos. Las notificaciones y/o avisos que se hagan las Partes se enviarán por correo electrónico a la dirección que Código Envío le proporcione al Remitente y a la

dirección que registre el Remitente en la Plataforma. Todas las notificaciones, avisos o comunicaciones que las Partes se dirijan en términos de esta cláusula se entenderán recibidas al día inmediato siguiente a la fecha de su envío.

VIGÉSIMA. Derechos de Autor y Propiedad Intelectual. Código Envío y la Plataforma, así como, de manera enunciativa mas no limitativa, sus logotipos y todo el material que aparece en la página de internet referida, son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la Plataforma se encuentran debidamente protegidos a favor de Código Envío, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual. Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en www.codigoenvio.com o en cualquier sitio web de Código Envío.

VIGÉSIMA PRIMERA. Protección de Datos y Privacidad. Las Partes acuerdan que de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, Código Envío será el Responsable del tratamiento de los datos personales del Remitente que se obtengan con motivo de la celebración de los presentes Términos y Condiciones, por lo que se obliga a tratar los datos personales del Remitente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad publicado en el sitio web: www.codigoenvio.com y que manifiesta el Remitente conocerlo totalmente. Adicionalmente, las partes acuerdan que el Remitente y Código Envío podrán consultar en todo momento el Aviso de Privacidad integral y actualizado en el sitio web: www.codigoenvio.com

Código Envío, en su carácter de Encargado, única y exclusivamente tratará los datos personales del Remitente de conformidad con las instrucciones que el Responsable le provea por escrito y de conformidad con lo establecido en el artículo 50 del Reglamento de la LFPDPPP.

Las Partes acuerdan que Código Envío deberá realizar todas las actualizaciones de los datos personales del Remitente, que resulten con motivo del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

VIGÉSIMA SEGUNDA. Garantías del Remitente e Indemnización. El Remitente se obliga a indemnizar y mantener en paz y a salvo a Código Envío, sus empleados, servidores, agentes o subcontratistas, de todos los reclamos, acciones, responsabilidad por pérdida o daño, multas, sanciones, costos y gastos que surjan de juicios y/o incidentales.

El Remitente expresamente declara que cumple con las siguientes garantías y representaciones:

- (i) Todos los documentos e información proporcionados por el Remitente o sus representantes son completos y precisos;
- (ii) El Paquete y/o la mercancía fue preparada en instalaciones seguras por personas confiables y fue protegido contra interferencias y/o alteraciones no autorizadas.

(iii) El Paquete está correctamente etiquetado, direccionado y empaquetado para garantizar un transporte seguro con un cuidado habitual en la manipulación.

(iv) El Remitente ha obtenido todos los consentimientos necesarios para proporcionar a Código Envío datos personales, incluidos los datos del Destinatario, que puedan ser necesarios para el transporte y la entrega.

(v) Y/o cualquier otra establecida en los presentes Términos y Condiciones.

VIGÉSIMA TERCERA. Términos Adicionales. Usted reconoce y acepta que la Plataforma puede no cumplir con sus requisitos o expectativas, puede que no se ejecute de manera adecuada o eficiente en su dispositivo, y puede no estar libre de errores o defectos.

Nuestras herramientas, productos y Servicios y todo el contenido incluido en la Plataforma se proporcionan "tal cual" y sujetos a su disponibilidad.

Código Envío no se hace responsable por la pérdida que pudiera surgir por basarse en información o materiales publicados en la Plataforma, o de aquel contenido que sea o pueda ser proporcionada por sus filiales o un tercero, incluso en relación con cualquier imprecisión u omisión en la Plataforma.

En la medida que la ley lo permita, en ningún caso Código Envío o sus accionistas, directores, funcionarios, empleados o afiliados serán responsables ante usted o cualquier tercero por los daños directos, indirectos, especiales, consecuenciales, incidentales, punitivos (incluyendo lucro cesante y daño moral), incluso, entre otros, los que resulten de la pérdida de ganancias, ingresos o ahorros, pérdida o daño de los datos o interrupción a causa del uso o la incapacidad de uso de la Plataforma, sus herramientas o de cualquier material, información, producto o Servicio al que se acceda por medio de esta Plataforma. Aún en caso de haber sido advertido sobre la posibilidad de ocurrencia de tales daños.

Código Envío hace esfuerzos comercialmente razonables para hacer que la Plataforma esté disponible con la mayor cantidad de tiempo de actividad posible. Sin embargo, no se hace responsable de las interrupciones, demoras o detenciones en la disponibilidad de la Plataforma, incluyendo aquella causada por motivo de problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos.

Usted acepta indemnizar y mantener a Código Envío y a sus propietarios, funcionarios, agentes, socios y empleados, indemnes ante cualquier pérdida, responsabilidad o reclamo, realizado por cualquier tercero debido a, o derivada de, su incumplimiento de estos Términos y Condiciones, su uso de la Plataforma y su violación a cualquier legislación, reglamento o disposición vigente, así como a responder por daños y/o perjuicios que dicho incumplimiento hubiere generado, y se obliga a reponer los gastos legales de honorarios de abogados, gastos y costas judiciales que haya erogado Código Envío por tal efecto.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida por una ley y/o resolución de autoridad, el resto de estos Términos y Condiciones continuará en pleno vigor y efecto en la medida máxima permitida por la ley. Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con independencia de cualquier conflicto de leyes.

Ni el ejercicio único o parcial, ni el retraso de cualquiera de las Partes en el ejercicio de cualquier derecho conferido bajo estos Términos y Condiciones implicará renuncia alguna a dicho derecho, ni impedirá el ejercicio de cualquier otro derecho en virtud de los presentes Términos y Condiciones.

Para utilizar la Plataforma, debe ser mayor de 18 años de edad, lo que usted declara personalmente en este acto.

Estos Términos y Condiciones junto con el Aviso de Privacidad comprenden el acuerdo único y completo entre las Partes con respecto al uso de la Plataforma y a cualquier Servicio derivado de los mismos.

VIGÉSIMA CUARTA. Modificaciones. La Plataforma está sujeta a cambios en cualquier momento. Por lo que, Código Envío se reserva el derecho de, en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, realizar correcciones, adiciones, mejoras, actualizaciones o modificaciones a estos Términos y Condiciones, al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la Plataforma, sin necesidad de aviso al Usuario ni responsabilidad alguna.

Al continuar usando la Plataforma y sus Servicios después de dicha modificación, usted acepta estar sujeto a la versión más reciente de los Términos y Condiciones y de la Plataforma y su contenido.

VIGÉSIMA QUINTA. Cesión. Usted no puede ceder a un tercero los derechos y/u obligaciones que le otorgan o imponen estos Términos y Condiciones sin el permiso previo y por escrito de Código Envío, a su entera discreción, Código Envío puede ceder a un tercero cualquier derecho u obligación que exista entre Código Envío y usted en el caso de una fusión, venta o reorganización de Código Envío o sus activos, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.

VIGÉSIMA SEXTA. Resolución de Disputas. Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las Partes se someten expresamente a las leyes federales aplicables en México y a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales competentes ubicados en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que, por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles.

Toda controversia o diferencia generada de los presentes Términos y Condiciones o su ejecución, se intentará resolver en primera instancia mediante arreglo directo entre las Partes. Si transcurridos 30 (treinta) días calendario de surgida la controversia y ésta no se ha resuelto, las Partes se someterán a los tribunales federales competentes de la Ciudad de México.

Sin perjuicio de los términos de esta cláusula, Código Envío se reserva el derecho de entablar una acción individual para buscar medidas cautelares o de otro tipo en un tribunal de jurisdicción competente en relación con la infracción de la propiedad intelectual.

En caso de disputas entre los presentes Términos y Condiciones y los contratos de prestación de servicios efectivamente celebrados entre Código Envío y el cliente, prevalecerá, en todo momento, lo establecido en el contrato de prestación de servicios correspondiente.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. Condiciones de Uso de la Plataforma. Al ingresar y/o utilizar esta Plataforma, cuyo nombre de dominio es: www.codigoenvio.com propiedad de Código Envío, usted está aceptando los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento y declara expresamente su

aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Si el Usuario no acepta en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este documento, deberá abstenerse de acceder, usar y ver la Plataforma. Sin embargo, en caso de que el Usuario use la Plataforma dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los Términos y Condiciones aquí estipulados.

La sola utilización de la Plataforma le otorga al público la calidad de Usuario e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones en la versión publicada por Código Envío.

VIGÉSIMA OCTAVA. Licencia. Por virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Código Envío otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar la Plataforma de conformidad con los Términos y Condiciones que se estipulan.

El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en la Plataforma exclusivamente para su uso personal, no comercial. El Usuario acuerda que todas las fotografías, obras de arte y catálogos de las mismas, se encuentran debidamente protegidas bajo derechos de autor. En caso de ser persona moral se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

La reimpresión, re-publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de o que aparezca en la Plataforma en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que Código Envío le haya otorgado su autorización previamente y por escrito.

VIGÉSIMA NOVENA. Reglas para el Uso de la Plataforma. El Usuario y Código Envío están de acuerdo en que el uso la Plataforma se sujetará a las siguientes reglas:

(i) El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de Código Envío.

(ii) Código Envío se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario desee información adicional sobre el bloqueo o remoción total o parcial deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos y/o con un especialista en la materia.

Código Envío se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de la Plataforma que, a exclusivo juicio no cumpla con los estándares de Código Envío o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente.

TRIGÉSIMA.- Encabezados.- Los encabezados de los presentes Términos y Condiciones se insertan Únicamente como referencia y no deberán interpretarse en sentido contrario al texto de la Cláusula correspondiente.